

## FAQ's (Häufig gestellte Fragen)

### **Anschlüsse vertauscht, Mittenanschluss**

Beim Mittelanschluss des Designheizkörpers spielt der Anschluss von Vor- und Rücklauf keine Bedeutung, da sich zwischen den beiden Anschlüssen ein Verschluss (Trennscheibe) befindet.

### **Befestigung**

Das komplette Befestigungsmaterial gehört zum Lieferumfang. Zur Montage sind eine Bohrmaschine und ein Schraubendreher erforderlich.

### **Blindstopfen**

Blindstopfen sind bei unseren Heizkörpern im Lieferumfang enthalten.

### **Einrohr-Heizungssysteme**

Einrohr-Heizungssysteme, Heizkörper mit 50 mm-Mittelanschluss einbauen

Alle Heizkörper mit Mittelanschluss können auch in Einrohrsystemen betrieben werden. Je nach Ausführung ist hier ein Einrohrhahnblock oder Einrohrhahnblock mit Thermostatventil erforderlich.

### **Elektrischer Betrieb von Design- und Badheizkörpern**

Design- und Badheizkörper sind von Haus aus gerüstet für alle gängigen Wärmequellen, ob Öl oder Gas. Wer völlig unabhängig von der Warmwasser-Zentralheizung sein möchte, wählt eines der Modelle für den elektrischen Betrieb. Hierzu wird zusätzlich ein entsprechender Heizstab benötigt, diese finden Sie in unserem Zubehör. Einfach ans Stromnetz anschließen und sich wohl fühlen. Eine vor allem im Altbau Zeit und Kosten sparende Lösung.

Die meisten Badheizkörper sind auch für den Dual-Betrieb geeignet und können sowohl über die Zentralheizung als auch mit dem Elektro-Heizstab in der Übergangszeit und immer dann wenn die normale Zentralheizung nicht ausreicht, genutzt werden. Der Heizstab muss hierzu einfach in die Steckdose gesteckt werden ohne dass weitere Veränderungen am Heizkörper notwendig sind.

Bitte erkundigen Sie sich vorher, welche Heizkörper sich für den Dualbetrieb eignen.

### **Farbe, Standardfarbe Flachheizkörper**

Die farbigen Heizkörper sind mit hochwertigem deutschem Pulverlack beschichtet. Die Pulverlacke sind UV-beständig, schlag- und kratzfest. Heizkörper mit Edelstahlfronten mit Edelstahl 4301 sind korrosionsbeständig.

### **Heizstab / Mittelanschlussblock**

Verfügbares Zubehör finden sie auf dieser Website.

### **Handtuchhalter**

Alle Handtuchhalter sind aus deutscher Herstellung aus Edelstahl 4301, witterungsbeständig. Die Handtuchhalter können in der Höhe verstellt werden.

### **Heizkörper wird nur zur Hälfte warm**

Eventuell haben Sie Ihren Heizkörper nicht komplett mit Wasser gefüllt. Befüllen Sie bitte den Badheizkörper komplett mit Wasser.

Bei Zentralheizungs-Betrieb entlüften Sie den Heizkörper über das Entlüftungsventil (im Lieferumfang) am oberen Ende des Heizkörpers, indem Sie an der Schraube drehen und so die Luft entweichen kann.

### Hydraulischer Abgleich

Um die einwandfreie Funktion einer Heizanlage zu gewährleisten, muss der Volumenstrom des Heizwassers dem Wärmebedarf jedes einzelnen Heizkörpers angepasst werden. Alle Heizkörper sind werksseitig entsprechend der Normwärmeleistung des Heizkörpers voreingestellt. Das spart Energiekosten und sorgt für optimalen Wärmekomfort.

### Reinigen Flachheizkörper

Zur Reinigung von pulverbeschichteten Heizkörper verwenden Sie bitte ein Baumwolltuch und handelsübliche Reinigungsmittel für Sanitärprodukte.

Nach DIN 55 900 muss die Fertiglackierung mit geeigneten wässrigen Haushaltsreinigern zu reinigen sein. Geeignete Reinigungsmittel für Lackflächen sind nicht scheuernd und nicht stark alkalisch oder sauer (chemisch aggressiv).

Zur Reinigung der Edelstahlfronten empfehlen wir spezielle Edelstahlpflegemittel und sauberer Baumwolltücher, welche keine Kratzspuren hinterlassen.

### Thermostatventil funktioniert nicht

Bei Heizkörpern, die lange nicht betrieben wurden kann der Ventilstößel durch Ablagerungen festsitzen oder der Ringspalt der Querschnittsöffnung durch Partikel verlegt sein. Bei sehr langen Stillstands-Zeiten bilden sich regelrechte Verkrustungen durch Ausfällen von Wasserinhaltsstoffen. Wir empfehlen bei neuen Heizkörper auch neue Thermostatköpfe einzusetzen, welche Sie im Webshop finden.

### Ventil klopft / Vor- und Rücklauf vertauscht

Das "klopfen" des Ventils lässt vermuten, dass bei dem Heizkörper der Vor- und Rücklauf vertauscht wurde. Dies kann man prüfen, in dem man den Heizkörper auskühlen lässt. Bei richtigem Anschluss müsste danach bei geöffnetem Ventil das zur Mitte gerichtete Rohr warm werden. Ist dies nicht der Fall muss ein Umkehrhahnblock eingebaut werden.

Lassen Sie sich bitte durch einen qualifizierten Fachinstallateur beraten.

### Wärmeleistung / Normwärmeleistung

Die Wärmeleistung unserer Heizkörper finden Sie in den technischen Informationen zum jeweiligen Produkt. Bitte beachten Sie bei der Ermittlung der Wärmeleistung auf die Norm-Wärmeleistung nach EN 442 basiert auf der Temperatur-Paarung 75/65/20°C.

Wert: Temperatur der Zentralheizung

Temperatur Vorlauf am Heizkörper

Temperatur Rücklauf am Heizkörper

Bei modernen Zentralheizung (u.a. Brennwertkessel) ist die Kesseltemperatur oft deutlich niedriger.

Eine Verringerung der Vorlauftemperatur von 20° Grad kann zu einer Halbierung der Heizleistung führen.

Wenn die Heizleistung nicht ausreicht, kann z. B. durch Erhöhung der Kesseltemperatur die gewünschte Heizleistung erreicht werden.