



## Anlieferungshinweise

### Große Projekte brauchen viel Raum!

Große Mengen und sperrige Produkte, wie beispielsweise Baustoffe & Gartenbaustoffe werden meistens mit einem großen LKW angeliefert. Die Lieferung Ihrer Bestellung kann je nach Menge und Umfang durch einen 7,5 Tonnen bis hin zu einem 40 Tonnen schweren LKW erfolgen. Damit Ihre Lieferung pünktlich und problemlos angeliefert werden kann, haben wir wichtige Infos hierzu für Sie zusammengestellt:

**Mit einem dieser Fahrzeuge erfolgt unsere Lieferung:** (die Wahl des Fahrzeugs obliegt dem Spediteur)



7,5 Tonnen LKW mit Ladefläche und Plane;  
Entladung erfolgt per Hubwagen



40 Tonnen LKW mit Ladefläche und Plane;  
Entladung erfolgt per Mitnahmestapler



40 Tonnen Auflieger LKW mit Bordwänden;  
Entladung erfolgt per Ladekran

### Wichtig!

Bitte beachten Sie, dass die Entladung des LKWs bis zur Bordsteinkante ebenerdig auf festem Untergrund erfolgt. Die Ware wird nicht bis an die endgültige Aufbaustelle gebracht! Der Empfänger oder eine beauftragte Person ist bei der Anlieferung anwesend und ermöglicht eine zügige Entladung.

Bitte geben Sie bei Ihrer Bestellung stets Ihre korrekte Telefonnummer an. Diese wird benötigt, damit der LKW-Fahrer mit Ihnen einen persönlichen Anliefertermin vereinbaren oder Sie auch bei Rückfragen bzgl. Lieferung kontaktieren kann. Denn nichts ist natürlich ärgerlicher für Sie, wenn die Ware vor Ihrem Haus steht und Sie sind nicht darüber informiert oder nicht zu Hause.



Auf der nächsten Seite geht es weiter.





## Was müssen Sie vor Ihrer Bestellung beachten:

- Ihre Straße muss mit einem LKW befahrbar sein.  
**Maße eines 40 Tonners sind beispielsweise 4 m x 20 m x 2,5 m.**
- Ist eine endgültige, belastbare Zufahrt, Halte- und Entlademöglichkeit für den großen LKW vorhanden?  
**D. h. ausreichend Platz in Abhängigkeit von der Größe des Stückguts sowie eine gepflasterte oder asphaltierte Fläche. Allgemeine Formel hierfür: 2,5 m LKW Breite zzgl. Länge des größten Stückgutes zzgl. 1 m Rangierbreite) – sprich ca. 5 - 8 Meter.**
- Lieferterminangaben zum Zeitpunkt der Auftragserfassung definieren nur die voraussichtliche Anlieferung. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Fixterminvorgaben grundsätzlich nicht möglich sind.  
**Die Anlieferung wird durch den Spediteur wenige Tage zuvor telefonisch bei Ihnen avisiert.**

## Ihre Bestellung kann in folgenden Fällen nicht angeliefert werden

- Wenn die benannten Voraussetzungen für die Ein- und Ausfahrt des LKW, das Halten einschließlich Entladung nicht gegeben ist.
- In zugeparkten engen Wohngebieten mit enggradigen Kurven und Biegungen.
- In Einkaufspassagen die Zufahrt mit dem Stapler von der letzten Halte- und Entlademöglichkeit des LKW zur eigentlichen Lieferadresse mehr als ca. 25 m beträgt.
- Bei Stapleranfahrt die Zufahrtsstraße nicht mindestens 50 cm breiter als die Ware lang ist.
- Die Zufahrt seitens STVO ggf. für Sattel/Hängerzüge gesperrt ist.
- Eine für den Fahrer gefahrlose Entladearbeit nicht möglich ist, weil es sich um eine vielbefahrene oder kurvenreiche Hauptstraße handelt.
- Wenn das Lieferziel auf einer Insel liegt (keine Insellieferung!)
- Wenn innerhalb des Wirkungskreises des Kranes/ des Staplers Leitungen oder sonstigen Hindernissen vorhanden sind. **(Für die Zulässigkeit und Sicherung des Standortes insbesondere auf öffentlichen Wegen ist der Endkunde verantwortlich. Hierfür erforderliche Genehmigungen müssen vorliegen).**
- Da der Fahrer des LKWs die Anlieferung bzw. Zufahrt zu verantworten hat, obliegt die letztendliche Entscheidung über die Zustellmöglichkeit ausschließlich dem Fahrer.