

CONDICIONES DE GARANTÍA

Todos los productos cuentan con la garantía de AVANZZA TRADERS INTERNATIONAL S.L. por un periodo de 2 años a partir de la fecha de compra, s/ Ley 3/2014 de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, a excepción de 1 AÑO* para baterías y cargadores de batería. Sin embargo, cuando la falta de conformidad se manifiesta con posterioridad a los 6 meses, el consumidor debe probar que el defecto existía desde el principio, y sólo podrá hacerlo mediante informes periciales independientes.

El período de garantía comienza en la fecha de adquisición. La factura original de compra, en la que figure la fecha y el número de modelo, será el justificante que le permitirá acreditar la fecha, y es imprescindible adjuntar una copia.

En este tipo de aparatos es normal sufrir golpes y accidentes que pueden dejar una secuela no visible externamente del accidente producido. También, no realizar un adecuado montaje y ajuste del producto antes de su uso puede producir un mal funcionamiento o incluso un accidente. Antes de pensar que su producto está defectuoso debe verificar que hace un uso correcto y adecuado de él, y que conoce las instrucciones de funcionamiento. Un buen ajuste y mantenimiento del aparato son fundamentales para no sufrir una futura avería.

Esta garantía cubre al usuario final con un uso normal del producto y contra defectos de fabricación de este. NUNCA para:

- Los productos que han sido utilizados para cualquier función distinta a la originalmente prevista (uso comercial, alquiler, competición).
- Artículos sin embalaje original ni prueba de compra.
- Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material (como daños eléctricos, sobrecargas o mala alimentación...).
- El desgaste de consumibles y los daños estéticos.
- Las mermas en la funcionalidad (velocidad máxima, disminución de duración de batería, etc.) debidas a sobrepasar las limitaciones de concepción de estos (sobrecarga de peso, velocidad excesiva, circulación por pistas irregulares, etc.)
- Los desperfectos ocasionados por humedad excesiva, lluvia, nieve y/o cualquier

situación producida por líquidos o condiciones de almacenaje inadecuadas que afecten a la estanqueidad del producto.

- Los defectos o desperfectos debidos a falta de mantenimiento, ajuste, o cualquier otro motivo que sea atribuible a un cuidado indebido por parte del usuario.

- Los desgastes o roturas producidas por las modificaciones realizadas para obtener un máximo rendimiento, y sobrepasando los límites de la máquina, propios de la competición, causando así mayores y más rápidos desgastes, calentamientos y rotura de piezas, etc.

- Los desgastes o desperfectos provocados por un mal uso.

- Los productos que tengan número de serie alterado, modificado o que ha sido eliminado.

- Productos que utilicen repuestos distintos a la marca original del fabricante, e instalados por personal ajeno al servicio técnico oficial operado por Feu Vert . Incluyendo piezas modificadas o rotas.

- Los defectos o desperfectos debidos a un empaquetado incorrecto antes del transporte al servicio técnico.

- Daños producidos por actos vandálicos y/o causas de fuerza mayor.

- Productos manipulados por personal ajeno al Servicio de Asistencia Técnica de Feu Vert.

- Productos con parámetros distintos a los configurados de fábrica.

Esta garantía cubre el coste de los repuestos y mano de obra de las reparaciones necesarias para restablecer el funcionamiento completo del producto, en los siguientes casos:

- Fallo de piezas o componentes causados por un defecto de fabricación.

- Los productos que no tienen funcionamiento alguno al llegar a su destino.

COMPONENTES EXCLUIDOS DE LA GARANTÍA

Los siguientes componentes están excluidos de la garantía:

- Neumáticos.
- Guardabarros traseros y delanteros.
- Pata de cabra.
- Suspensión.
- Pastillas de freno.
- Juntas.
- Líquido de frenos.
- Lijas y gomas de suelo.
- Cableado.
- Piezas de pliegue.
- Gatillo acelerador/ freno.
- Manetas de freno.
- Embellecedores.
- Sillín.
- Ruedas/ Llantas.
- Botonera.
- Puños/ Manillar.
- Carcasas.
- Tornillería.
- Pedales.
- Horquillas.
- Mástiles.
- Cargadores (a partir de los 6 meses).
- Baterías (a partir de los 6 meses).
- Cualquier daño estético.
- Todos aquellas piezas que sufran desgaste debido al propio uso del producto.

PROTOCOLO PARA TRAMITACIÓN DE INCIDENCIAS

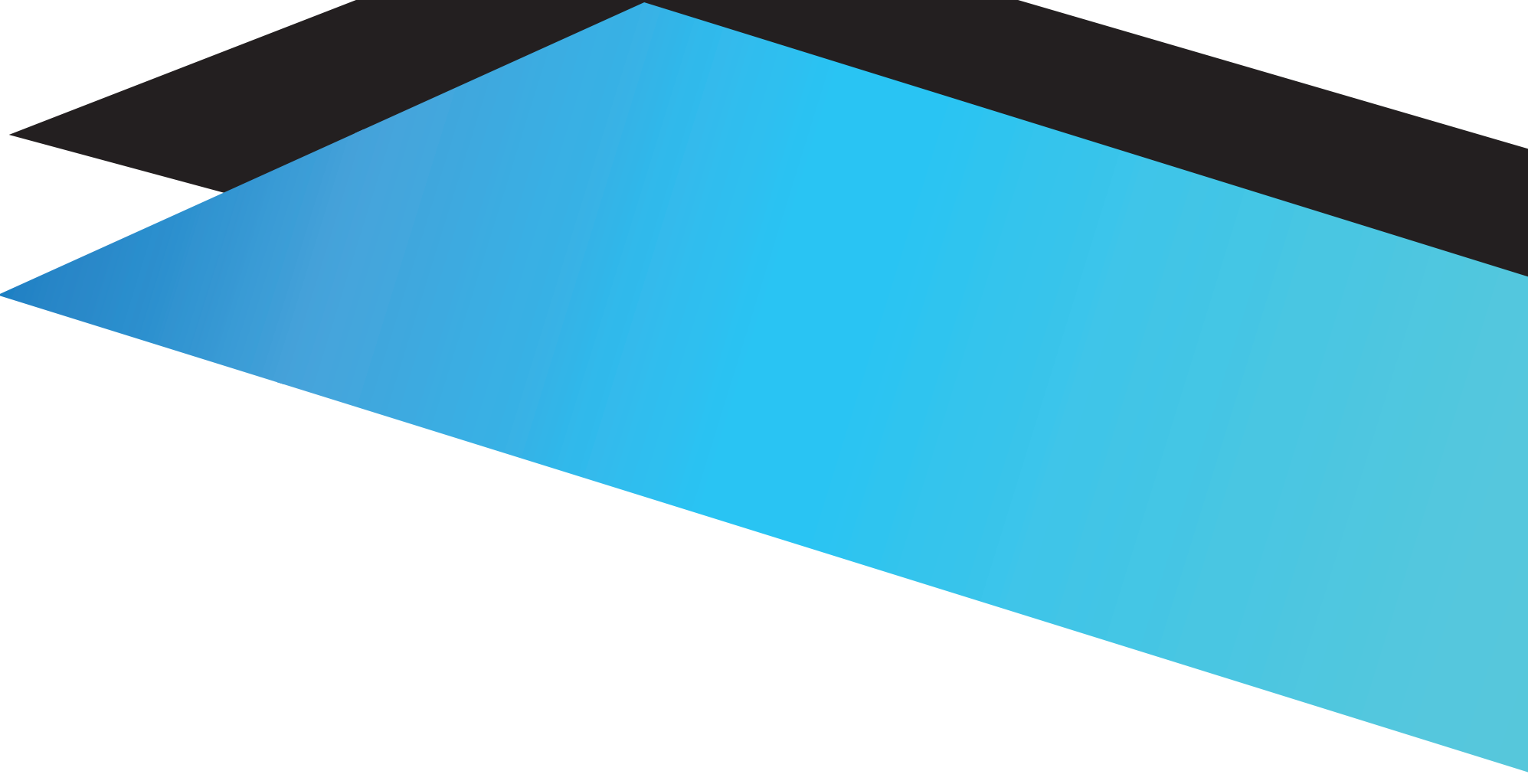
TRAMITAR UNA INCIDENCIA

Una vez sufra una incidencia, el primer paso en dirigirse a su centro FEUVERT más cercano y comunicar el problema, adjunte el formulario para agilizar su gestión. En el caso de que el cliente no pueda desplazarse a un auto centro FEUVERT, debe de ponerse en contacto con el Servicio Técnico Autorizado. La forma de tramitar una incidencia de nuestros productos es:

Enviar un mail a ecommerce@feuvert.pt adjuntando:

- Formulario de activación de garantía* con todos los campos cumplimentados.
- Fotografías o videos del producto donde se aprecie la incidencia o el defecto de fabricación.
- Ticket o factura de compra.

Para la realización de consultas, también puede contactar con Feu Vert a través del **teléfono gratuito 214 182 380 en horario de 9.00H a 19.00H. DE L-V**



- Tras comprobar la documentación, Feu Vert se pondrá en contacto para indicarle el centro al que debe acudir, en caso de ser posible, o le indicará la información para la recogida y reparación del producto. El precio de recogida y entrega a domicilio es de 25€.

- Una vez el producto haya llegado a las instalaciones de Feu Vert, se procederá a la comprobación y gestión de la incidencia. Pudiendo darse varios casos:

La incidencia SI cumple con la garantía estipulada teniendo posibilidad de arreglo con lo que se procederá a su reparación y entrega de nuevo en la dirección indicada en el formulario (en caso de haber contratado este servicio) todo ello SIN ningún coste para el cliente.

La incidencia NO está incluida en la garantía debido por alguna de las siguientes cuestiones: mal uso o manipulación por parte del cliente; golpes o caídas que han dañado internamente el artículo y ocasionado el mal funcionamiento; presencia de humedad en los componentes electrónicos y/o expiración del periodo de garantía o todas aquellas cuestiones que se indican en el propio manual de instrucciones del producto.

En todos estos supuestos se realizará un reportaje gráfico donde se evidencie el motivo y se enviará un presupuesto de reparación, incluyendo los costes de transporte tanto de la recogida como de la entrega (en caso de haber contratado este servicio).

- En caso de que el cliente no acepte el presupuesto de reparación, deberá abonar los costes de recogida y devolución del artículo a la dirección de origen (25€ en caso de haber contratado este servicio) + el coste de revisión y verificación (10€).

- En el caso de que el cliente acuda directamente al auto centro FEUVERT, deberá aportar de igual manera el ticket de compra y rellenar el formulario de ACTIVACION DE GARANTÍA.

***FORMULARIO ACTIVACIÓN GARANTÍA**

Rellene este formulario y adjunte una copia en la caja del envío.

El producto debe enviarse dentro del embalaje original, o en su defecto debidamente protegido, con todos sus accesorios y con las protecciones internas de la caja, para evitar que sufra daños en el transporte.

CENTRO/CLIENTE:	
PERSONA DE CONTACTO:	
FECHA COMPRA:	
FECHA INCIDENCIA:	
DIRECCIÓN RECOGIDA (en caso de haber contratado este servicio):	
CODIGO POSTAL:	
TELÉFONO:	
E-MAIL:	
NOMBRE DEL PRODUCTO:	
Nº DE SERIE:	
BREVE DESCRIPCION DEL PROBLEMA:	

Para la tramitación de la garantía, es necesario adjuntar:

- Ticket de compra.
- Fotografías del estado y de la incidencia que presenta el producto.
- Fotografía del producto embalado para su recogida (en caso de haber contratado este servicio).