

# MANUAL DE INSTRUCCIONES ESTUFAS DE LEÑA



**EIDER BIOMASA**



# IMPORTANTE: LEER RIGUROSAMENTE



1. La garantía es válida a partir de la fecha de factura del equipo.
2. No volcar o colocar el producto en posición horizontal durante la fase de transporte.
3. La instalación de la estufa debe ser realizada por un técnico cualificado siguiendo las normas vigentes locales.
4. Si el encendido falla, o en caso de apagón, antes de repetir el encendido, vacíe RIGUROSAMENTE el quemador. El incumplimiento de dicho procedimiento puede ocasionar la rotura del cristal de la puerta.
5. En caso de comportamiento anómalo de la llama y en todos los demás casos, NO APAGAR NUNCA la estufa mediante el corte de la alimentación eléctrica, usar el pulsador de apagado. Cortar la energía eléctrica significa impedir la evacuación del humo.
6. Si la fase de encendido se prolonga (leña mojado o de mala calidad) y favorece la formación de humo excesivo internamente en la cámara de combustión, es conveniente abrir la puerta para evacuarlo y mantenerse en una posición de seguridad durante esta operación.
7. Es muy importante usar leña de buena calidad y certificado. Usar leña de mala calidad puede provocar un funcionamiento incorrecto y, en algunos casos, romper partes mecánicas por lo que la empresa queda eximida de toda responsabilidad.
8. La limpieza ordinaria (quemador y cámara de combustión) ha de efectuarse a diario. La empresa no se hace responsable de las anomalías derivadas del no cumplimiento de dicha labor.

La empresa Eider Biomasa queda eximida de toda responsabilidad por los daños causados a personas o cosas derivados del incumplimiento de los puntos destacados anteriormente y por los productos no instalados según la normativa vigente local.

<b>01. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD.....</b>	<b>6</b>
<b>02. NORMATIVAS GENERALES DE SEGURIDAD .....</b>	<b>7</b>
<b>03. LA SALIDA DE HUMOS.....</b>	<b>9</b>
<b>04. REMATE DE CHIMENEA.....</b>	<b>11</b>
<b>05. TIRO .....</b>	<b>12</b>
<b>06. EFICACIA DE LA ESTUFA .....</b>	<b>13</b>
<b>07. INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>08. ANEXO RELATIVO A LA GARANTÍA Y A LA SEGURIDAD DEL USUARIO .....</b>	<b>42</b>
<b>8.1 Información general</b>	
12.1.1 IMPORTANTE .....	42
12.1.2 Capacidad y rendimiento según modelo .....	42
12.1.3 Primer encendido .....	42
<b>8.2 Instrucciones de instalación y funcionamiento</b>	
12.2.1 Seguridad en la instalación y el equipo .....	42
12.2.2 Instalación de elementos de seguridad en la instalación .....	43
12.2.3 Puesta en marcha, regulación y funcionamiento .....	43
12.2.4 Tipos de combustibles recomendados .....	44
<b>8.3 Mantenimiento</b>	
12.3.1 IMPORTANTE .....	44
<b>8.4 Garantía</b>	
12.4.1Garantía Legal.....	44
12.4.2 Garantía Comercial (Anexo I).....	44

## 01. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Las estufas están fabricadas conforme a la normativa EN13240 (estufas a leña) EN 14785 (estufas de pellet) EN 11815 (cocinas y termo cocinas a leña), utilizando materiales de alta calidad y no contaminantes. Para utilizar mejor su estufa se recomienda seguir las instrucciones en el siguiente folleto.

Leer cuidadosamente este manual, antes del uso o de cualquier operación de mantenimiento.

El objetivo de Eider Biomasa es el de suministrar la mayor cantidad de información para garantizar un uso más seguro y evitar daños a personas, cosas o piezas de la misma.

Todas las estufas son puestas a prueba interna antes de la entrega, por lo tanto, es posible encontrar residuos en su interior.

CONSERVAR EL MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS  
ANTE CUAQUIER NECESIDAD O ACLARATORIA DIRIGIRSE A UN  
DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

- La instalación y la conexión deben ser realizadas por personal cualificado cumpliendo con las normativas europeas (UNI 10683) y nacionales, las reglamentaciones locales y las instrucciones de montaje que se anexan. La instalación eléctrica del lugar donde se instala la estufa debe realizarse según las normativas vigentes.
- La combustión de los residuos, en particular de material plástico, daña la estufa y el conducto de humos, y, por otra parte, está prohibida por la ley de protección contra las emisiones de sustancias nocivas.
- Nunca usar alcohol, gasolina u otros líquidos, sumamente inflamables, para encender el fuego o reavivarlo durante el funcionamiento.
- No introducir en la estufa una cantidad mayor de combustible a la señalada en el folleto.
- No modificar el producto.
- Está prohibido utilizar el aparato con la puerta abierta o con el vidrio roto.
- No utilizar el aparato por ejemplo para tendedero, superficie de apoyo o escalera, etc.
- No instalar la estufa en habitaciones o baños.

## 02. NORMATIVA GENERAL DE SEGURIDAD

- Sólo emplear esta estufa según lo descrito en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios o accidentes a personas.
- Este producto no es un juguete. Debe controlarse adecuadamente a los niños para que no jueguen con el aparato.
- Este aparato no debe ser usado por personas (niños inclusive) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o sin la experiencia y el conocimiento necesarios, salvo que una persona responsable por su seguridad controle el uso que éstas hagan del aparato o les brinde las instrucciones pertinentes para usarlo.
- En caso de que no se utilice el aparato o por motivos de limpieza, desconectar la alimentación de la red.
- No cerrar en ningún caso las aperturas de entrada de aire comburente y de salida de humos.
- Se desaconseja el uso de prolongaciones, porque la prolongación puede calentarse y provocar riesgo de incendio. Nunca utilizar una única prolongación para hacer funcionar más de un aparato.
- **Durante el funcionamiento normal, algunas piezas de la estufa, tales como la puerta, el cristal y la manilla, pueden alcanzar temperaturas elevadas. Por ello, prestar la atención del caso, en especial por los niños. Evitar, en consecuencia, el contacto de la piel no protegida con la superficie caliente.**
- **¡ATENCIÓN! NO TOCAR sin las protecciones adecuadas la PUERTA DONDE ESTÁ EL FUEGO, el CRISTAL, la MANILLA o el TUBO DE SALIDA DE HUMOS DURANTE EL FUNCIONAMIENTO: ¡El fuerte calor que desarrolla la combustión de la leña los calienta!**
- Mantener los materiales inflamables, tales como muebles, almohadas, cobijas, papeles, vestidos, cortinas, etc., a una distancia de 1 m con respecto a la parte frontal y a 45 cm con respecto a los lados y a la parte trasera.
- No usar la estufa en ambientes con polvo o con vapores inflamables (por ejemplo, en un taller o en un garaje).
- Existe peligro de incendio si, durante el funcionamiento, la estufa se cubre con material **inflamable**, incluyendo cortinas, drapados, cobijas, etc., o entra en contacto con este tipo de material. **MANTENER EL PRODUCTO LEJOS DE ESTOS MATERIALES.**
- Una estufa posee dentro piezas que generan arcos o chispas. No debe ser utilizada en zonas que pueden ser peligrosas, tales como zonas con riesgo de incendio, explosión, cargadas de sustancias químicas o atmósferas cargadas de humedad.
- No utilizar el aparato cerca de bañaderas, duchas, lavabos o piscinas.
- No colocar el aparato debajo de una toma. No utilizar a la intemperie.
- No intentar reparar, desmontar o modificar el aparato. El aparato no contiene piezas que el usuario pueda reparar.
- Apagar el interruptor y retirar la clavija antes de realizar el mantenimiento, y sólo trabajar con la estufa fría.
- **¡ATENCIÓN! Esta estufa funciona exclusivamente con madera; NO USAR COMBUSTIBLES DIFERENTES. Cualquier otro material que se queme, será causa de avería y funcionamiento defectuoso del aparato.**
- **Conservar la madera en un lugar fresco y seco. Si se conserva en lugares demasiado fríos o húmedos, puede reducirse la potencialidad térmica de la estufa.**
- **Limpiar regularmente el quemador con cada encendido.**
- El hogar debe mantenerse cerrado, salvo durante la recarga o la eliminación de residuos, para evitar que se escape el humo.
- No encender y apagar de manera intermitente la estufa puesto que está equipada con componentes eléctricos y electrónicos que pueden dañarse.
- No utilizar el aparato como incinerador o de ninguna otra forma distinta de aquella para la cual ha sido diseñado.
- No utilizar combustibles líquidos.
- No efectuar modificación alguna no autorizada al aparato.
- Sólo utilizar las piezas de repuesto originales recomendadas por el fabricante.

## 02. NORMATIVA GENERAL DE SEGURIDAD

- El paso de un tipo de pellets a otro puede dar como resultado una pequeña variación a nivel de rendimiento, que a veces ni siquiera se puede percibir. Dicha variación puede solucionarse aumentando o disminuyendo en un único paso la potencia de uso.
- Es importante que el transporte de la estufa se realice cumpliendo con las normas de seguridad. Deben evitarse los desplazamientos imprudentes y los golpes porque pueden dañar las cerámicas o la estructura.
- La estructura metálica está tratada con pintura para altas temperaturas. Durante los primeros encendidos, es posible que se liberen malos olores por la pintura de las piezas metálicas que se seca. Ello no implica peligro alguno y basta con ventilar los ambientes. Después de los primeros encendidos, la pintura alcanza su máxima resistencia y sus características químico-físicas definitivas.
- Durante cada encendido, abra completamente el regulador de aire hasta que arda el fuego. Después de eso, el regulador se puede colocar en la posición deseada. Recomendado es de  $\frac{1}{2}$  a máx.
- Para personas menores de 14 años no se recomienda manipular el horno hasta que funcione sin la supervisión de un adulto.
- **¡ATENCIÓN! Si la instalación no se realiza según los procedimientos indicados, puede producirse revoco de humos de combustión en el ambiente.**
- **¡ATENCIÓN! Puesto que la estufa es un aparato de calefacción, presenta superficies muy calientes. Precisamente por este motivo, se recomienda máxima precaución durante el funcionamiento:**

### CON LA ESTUFA ENCENDIDA:

- Nunca debe abrirse la puerta.
- No debe tocarse el cristal de la puerta puesto que está muy caliente.
- Debe prestarse atención a que los niños no se acerquen a la estufa.
- No debe tocarse la salida de humos.
- No debe echarse ningún tipo de líquido en el hogar.
- No debe realizarse ningún tipo de mantenimiento hasta que la estufa esté fría.
- No debe realizarse ningún tipo de intervención, salvo con personal cualificado.
- Deben respetarse y seguirse todas las indicaciones de este manual.

## USO Y MANTENIMIENTO

La estufa se entrega en una caja de cartón sobre un palet de transporte. Se recomienda desembalar el horno en el lugar de instalación. El horno debe colocarse sobre una superficie apropiada (ignífuga).

Además, la distancia mínima de los materiales sensibles a la temperatura (madera, alfombra, plástico) debe ser de 45 cm a los lados y detrás.

Prepare papel, leña bien seca y picada, pero no demasiado, ya que podría sobrecalentar el horno.

Agregar mayores cantidades de combustible podría dañar el horno, lo que no está cubierto por la garantía. Abra completamente el regulador de aire para encender el fuego. Nuestra recomendación es moderar el fuego en el primer par de veces hasta que la chamota del horno se ajuste a las altas temperaturas. También debemos mencionar que algunas partes del horno están coloreadas con un color ignífugo que puede provocar un olor específico o fumigación debido al endurecimiento del color. Limpia regularmente las cenizas de tu horno, pero no todas, para que siempre puedas iniciar un nuevo fuego sobre la vieja capa de cenizas.

El cenicero debe limpiarse con regularidad. Para limpiar las cenizas, proceda de la siguiente manera: saque el cenicero de su lugar, vacíelo con cuidado, porque en la ceniza fría podría haber restos de brasas. De vez en cuando limpia el lugar donde está el cenicero, hasta que no lo hagas nunca uses la aspiradora.

Los accesorios para el mantenimiento constan de los siguientes elementos: panícula, pala pequeña y atizador.

El vidrio de la puerta debe limpiarse mientras esté frío, utilizando el limpiacristales. Al principio el vidrio puede oscurecerse, lo que se puede limpiar con un trapo seco.

### LO QUE SE PUEDE QUEMAR

- Madera natural secada en lugar protegido.
- Briquetas de madera natural
- La leña debe colocarse en una habitación cálida al menos un día antes de su uso. Puede encontrar más material para encender en las tiendas minoristas. Para la leña es más apropiado utilizar más material que el papel. Cartón, palet de madera, cajas, cajones de madera, muebles de madera y ruinas de madera.
- No queme ningún residuo, especialmente plástico. La mayoría de los desechos consisten en sustancias nocivas que pueden dañar la chimenea, el horno y el medio ambiente.

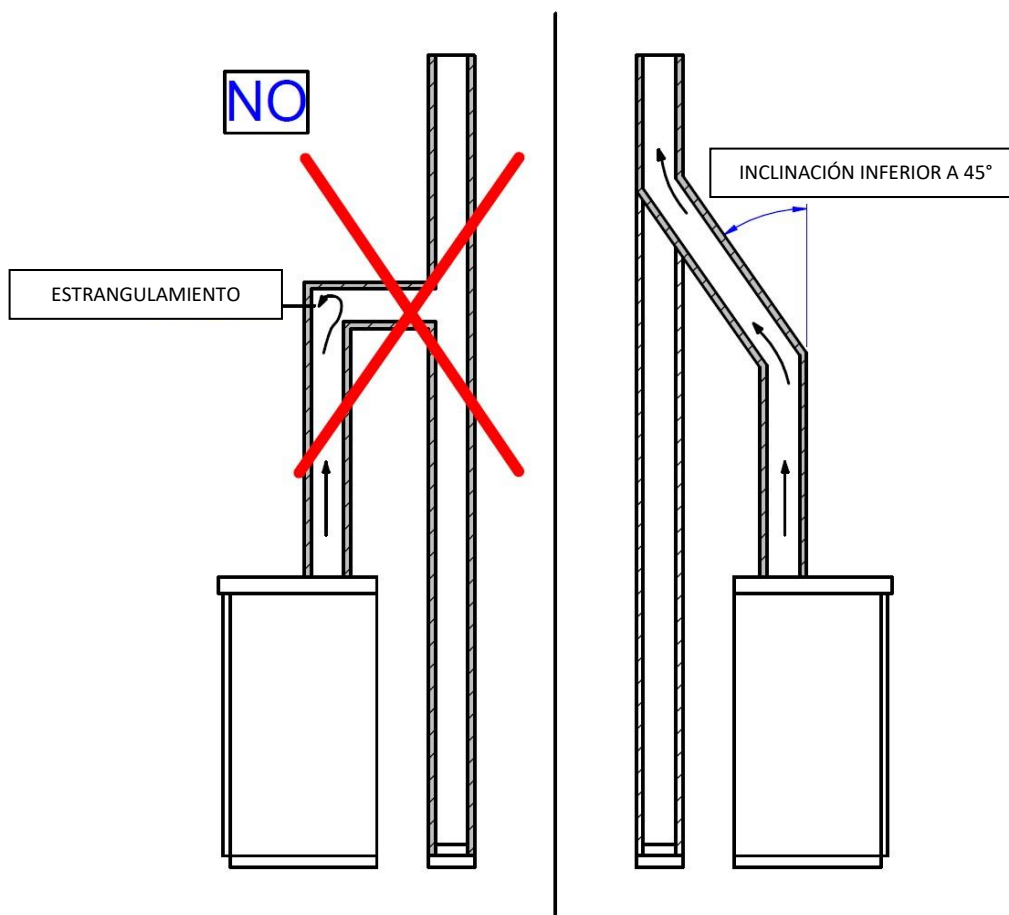
### LA PRECISIÓN Y MANTENIMIENTO DEL DISPOSITIVO

- La chimenea es una instalación de edificación cuya finalidad es la de sacar los productos quemados de la atmósfera y tiene un papel muy importante en el buen funcionamiento del horno.
- El mal funcionamiento de la chimenea no es solo su obturación, tiene muchos factores: tipo de combustible, quemador, potencia térmica en kw, la longitud del tubo de humo y la altura de trabajo de la chimenea.
- Una chimenea se puede conectar a más lugares de quema, pero deben usar el mismo tipo de combustible y funcionar de la misma manera.
- Es muy importante que la chimenea, si se utiliza para hornos, se limpie una vez al mes en la temporada de calefacción. Esto debe ser realizado por una persona autorizada.

### 03. LA SALIDA DE HUMOS

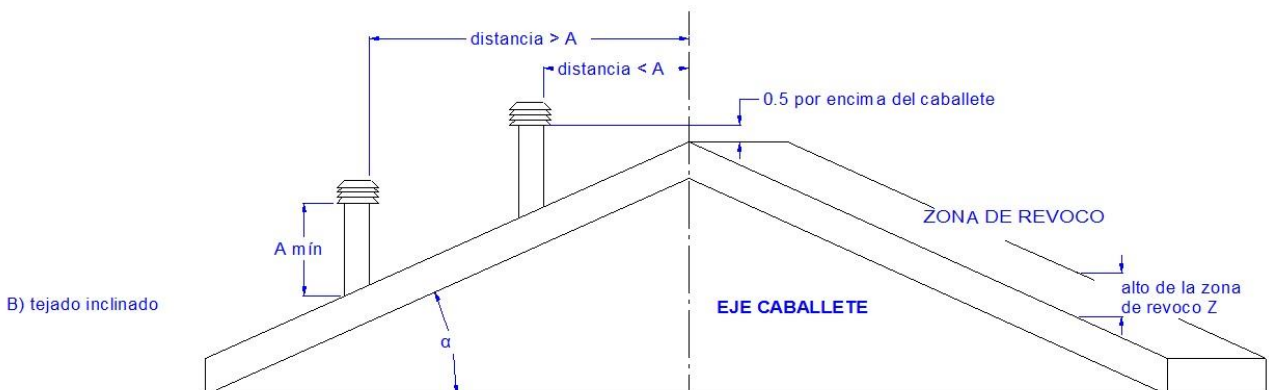
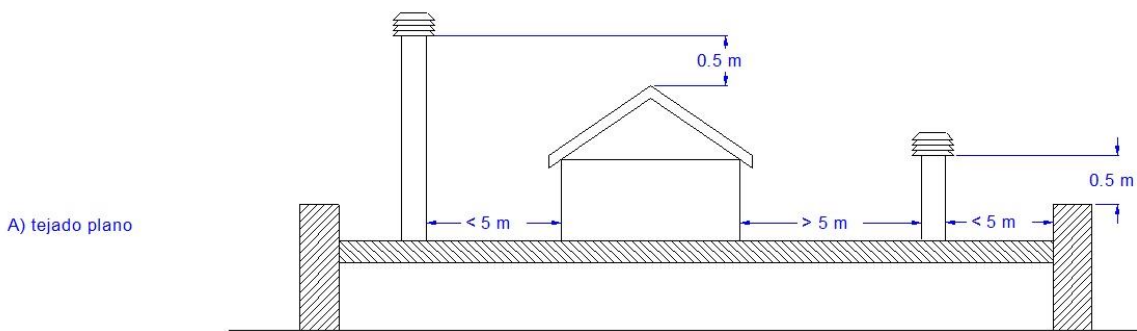
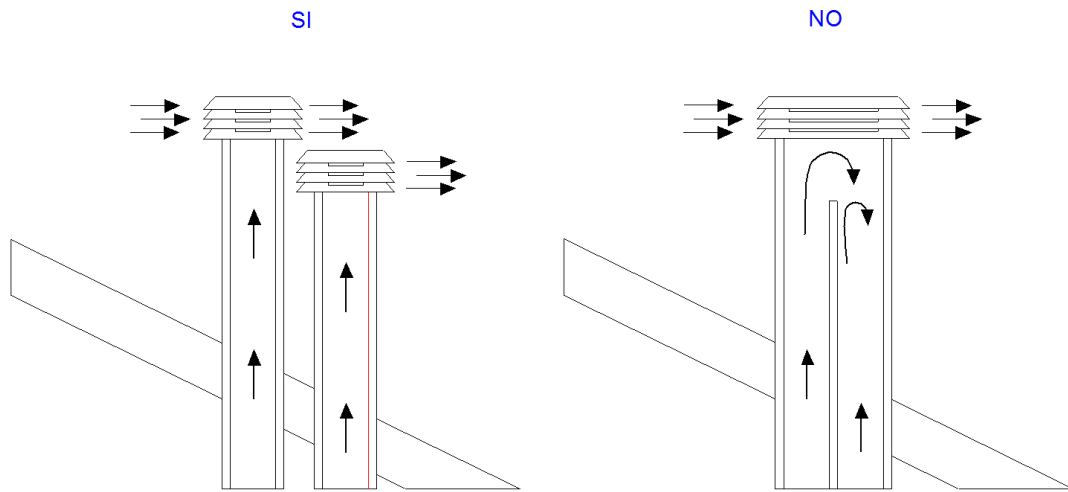
El conducto de humos es uno de los elementos clave para el buen funcionamiento de la estufa. Los mejores son los de acero (inoxidable o aluminizado), por la calidad de los materiales, la resistencia, la duración en el tiempo, la facilidad de limpieza y el mantenimiento.

- En la parte trasera, la estufa cuenta con una salida de humos circular de  $\Phi$  120mm y un terminal al cual debe conectarse el conducto de humos.
- Para facilitar la conexión al conducto de humos rígido de acero, se aconseja emplear uniones telescópicas que, además de facilitar la operación, también compensan la dilatación térmica tanto del hogar como del conducto de humos.
- Se aconseja bloquear el conducto al terminal de la estufa con silicona resistente a altas temperaturas (1 000AC). En el caso de que la embocadura del conducto de humos existente no esté perfectamente perpendicular a la salida de humos del hogar, la conexión de estos debe realizarse con la unión inclinada correspondiente. La inclinación, con respecto a la vertical, nunca debe superar los  $45^\circ$  y no debe sufrir estrechamientos.
- En caso de paso por pisos, es necesario interponer un manguito aislante de 10 cm de espesor.
- Es absolutamente necesario aislar el conducto de humos a lo largo de toda su longitud. El aislamiento permite mantener alta la temperatura de los humos, para optimizar el tiro, evitar condensaciones y reducir los depósitos de partículas sin quemar en las paredes del conducto. Para ello, emplear materiales aislante adecuados (lana de vidrio, fibra cerámica, materiales incombustibles de clase A1).
- El mínimo técnico para un tiro correcto de una estufa de pellets es de 2 m verticales.
- El conducto de humos debe ser impermeable a los agentes atmosféricos y es necesario evitar demasiados cambios de dirección.
- No se permite el uso de tubos metálicos flexibles y extensibles.



## 04. REMATE DE LA CHIMENEA

La correcta instalación del remate de la chimenea permite optimizar el funcionamiento de la estufa. El remate anti-viento de la chimenea debe estar formado por un número de elementos tales que la suma de su sección, en salida, sea siempre doble con respecto a la del conducto de humos. El remate debe colocarse de manera tal que supere la cumbrera del techo unos 150 cm aproximadamente, para que se encuentre en pleno viento.



## 05. EL TIRO

Pendiente de la cubierta $\alpha$ [°]	Anchura horizontal de la zona de revoco desde el eje de la cresta A [m]	Altura mínima de la salida desde el techo $H_{min} = Z + 0,50m$	Altura de la zona de revoco Z [m]
15	1,85	1,00	0,50
30	1,50	1,30	0,80
45	1,30	2,00	1,50
60	1,20	2,60	2,10

Los gases que se forman durante la combustión, al calentarse, sufren un incremento de volumen y, por lo tanto, asumen una densidad menor con respecto al aire circundante más frío.

## 07. INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN

Esta diferencia de temperatura entre el interior y el exterior de la chimenea determina una depresión, llamada depresión térmica, que es mayor cuanto más alto es el conducto de humos y cuanto más alta es la temperatura.

El tiro del conducto de humos debe estar en condiciones de vencer todas las resistencias del circuito de humos de manera tal que los humos producidos en la estufa, durante la combustión, sean aspirados y dispersos en la atmósfera mediante el conducto de evacuación y el conducto de humos. Varios son los factores meteorológicos que influyen en el funcionamiento del conducto de humos, tales como lluvia, niebla, nieve, altitud, pero el más importante es, sin lugar a dudas, el viento, que tiene la capacidad de provocar, no sólo depresión térmica, sino también depresión dinámica.

La acción del viento varía según se trate de viento ascendente, horizontal o descendente.

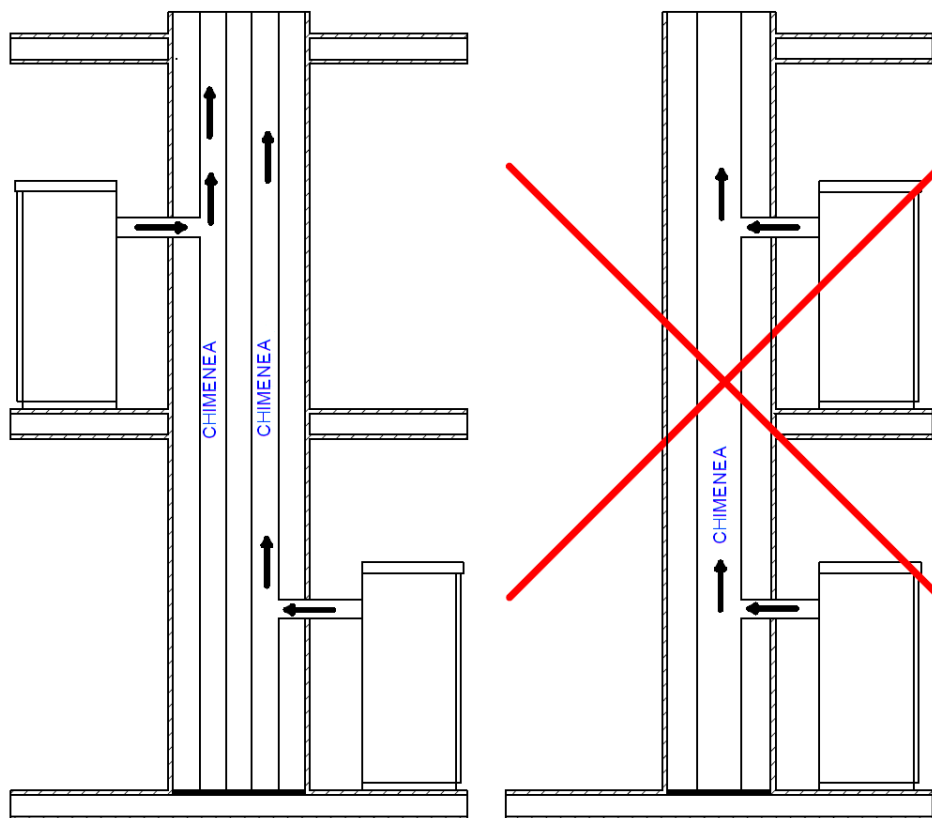
- Un viento ascendente siempre tiene como efecto aumentar la depresión y, por lo tanto, el tiro.
- Un viento horizontal aumenta la depresión en caso de instalación correcta del remate de la chimenea.
- Un viento descendente siempre tiene como efecto disminuir la depresión y a veces la invierte.

El exceso de tiro provoca un sobrecalentamiento de la combustión y, por lo tanto, la pérdida de eficacia de la estufa.

Parte de los gases de combustión, junto con pequeñas partículas de combustible, son aspirados en el conducto de humos antes de ser quemados. Ello disminuye la eficacia de la estufa, aumenta el consumo de pellets y provoca la emisión de humos contaminantes.

Simultáneamente, la alta temperatura del combustible, debida al exceso de oxígeno, desgasta la cámara de combustión antes de tiempo.

Por el contrario, el tiro insuficiente disminuye la combustión, enfría la estufa, produce revocos de humo en el ambiente que disminuyen la eficacia de la estufa, y provoca incrustaciones peligrosas en el conducto de humos.



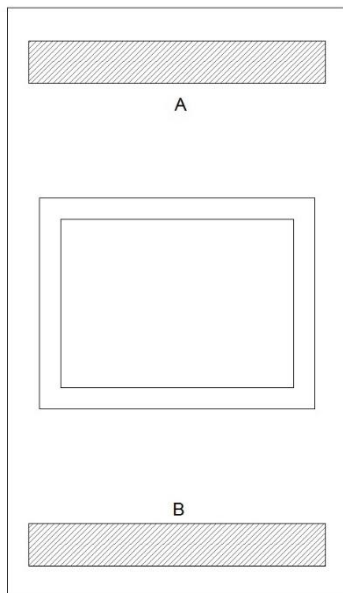
*Antes de instalar, es necesario respetar las siguientes indicaciones.*

*Escoger un lugar definitivo donde colocar la estufa y luego:*

- *Prever la conexión al conducto de humos para la evacuación de los humos.*
- *Prever la toma de aire exterior (aire para la combustión).*
- *Prever la conexión para la línea eléctrica con instalación de descarga a tierra.*

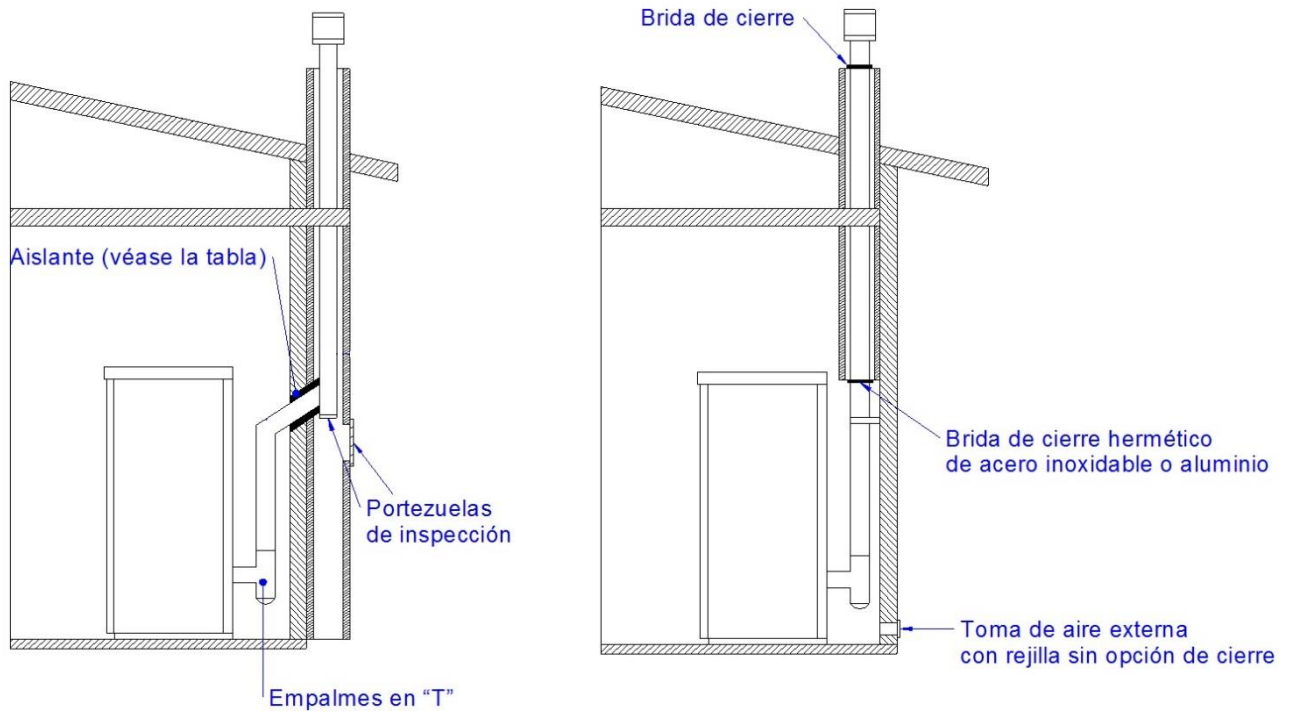
## 07. INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN

- La instalación eléctrica de la habitación donde se instala la estufa debe contar con puesta a tierra; de lo contrario, pueden producirse anomalías en el cuadro de mandos.
- Apoyar la estufa en el piso en posición favorable para la conexión del conducto de humos y cerca de la toma de "aire para la combustión".
- El aparato debe instalarse en un piso con capacidad de carga adecuada.
- Si la construcción existente no satisface este requisito, deben tomarse medidas apropiadas (por ej., placa de distribución de carga).
- Es necesario proteger del calor todas las estructuras que pueden incendiarse si son expuestas a calor excesivo. Los pisos de madera o de material inflamable deben protegerse con material no combustible (por ejemplo: una chapa de 4 mm o cristal vitro-cerámico).
- La instalación del aparato debe garantizar un fácil acceso para la limpieza del propio aparato, los conductos de gases de escape y el conducto de humos.
- El aparato no es adecuado para ser instalado en conducto compartido.
- Durante su funcionamiento, la estufa retira una cantidad de aire del ambiente donde se encuentra, por lo tanto, es necesaria una toma de aire exterior a la altura del tubo ubicado en la parte trasera de la estufa. Los tubos que deben utilizarse para la salida de humos deben ser tubos específicos para estufas de pellets: de acero pintado o de acero inoxidable, de 8 cm de diámetro, con juntas adecuadas.
- La toma de "aire para la combustión" ( $\Phi$  80mm) debe alcanzar una pared que da al exterior o a habitaciones adyacentes a la de instalación, siempre y cuando cuenten con una toma de aire exterior ( $\Phi$  80mm) y no se usen como dormitorios ni cuartos de baño, ni donde haya peligro de incendio, como por ejemplo cobertizos, garaje, almacenes de materiales combustibles, etc. Estas tomas de aire deben realizarse de manera tal que no puedan obstruirse ni desde adentro ni desde afuera y deben estar protegidas con rejilla, red metálica o protección adecuada, siempre y cuando estas protecciones no reduzcan la sección mínima.
- Cuando la estufa se instala en entornos rodeada por materiales combustibles (ejemplo: muebles, revestimientos de madera, etc.) se han de respetar las siguientes distancias: "**Véase la placa de datos de la estufa**".
- El instalador ha de considerar también las secciones de aire convectivo durante la instalación: se han de crear pasos de aire en la estructura que alojará el aparato.

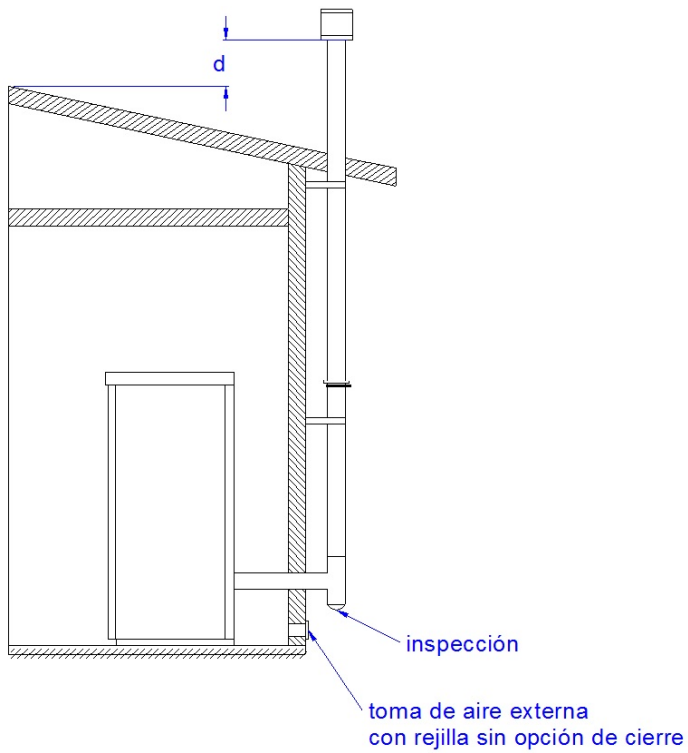


$$A = 740 \text{ cm}^2$$
$$B = 366 \text{ cm}^2$$

EJEMPLOS CONDUCTOS DE HUMOS EXISTENTE (TRADICIONAL)



EJEMPLO CONDUCTO DE HUMOS EXTERNO



## ANEXO GARANTÍA

### Información general

#### Importante.

Este anexo informativo va destinado a garantizar la correcta instalación del equipo así como de los medios de seguridad que la instalación de este tipo de aparatos generadores de calor requiere. Dicha instalación será realizada por personal cualificado, de manera que cumpla con toda la reglamentación que le sea de aplicación tanto a nivel local, como a nivel nacional y europeo, de no ser así el fabricante no se hará cargo de las averías o de los problemas que la incorrecta instalación de dicho equipo, pueda ocasionar.

Por favor lea atentamente este manual de instrucciones antes de iniciar la instalación del equipo y su puesta en marcha.

#### Capacidad y rendimiento según modelo.

La potencia identificada en el equipo está sujeta a la calidad del tipo de combustible (ver apartado 2.3: *Tipos de Combustible*).

El rendimiento y la eficiencia del mismo están asociados a la calidad del combustible y otros factores a tener en cuenta como son el aislamiento térmico optimizado de la vivienda, orientación de la vivienda, altitud geográfica, superficie y volumen a calentar, distribución de la vivienda y ubicación del aparato. Los metros cúbicos calefactables indicados por el vendedor se entienden aquellos que se miden en habitáculos totalmente diáfanos, sin divisiones verticales.

Para ello, es conveniente un dimensionado adecuado del habitáculo por parte de algún experto.

#### Primer encendido.

**EL PRIMER ENCENDIDO O PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO DEBERÁ SER REALIZADO POR UN TÉCNICO AUTORIZADO Y HOMOLOGADO POR LA MARCA PARA QUE PUEDA VERIFICAR LA CORRECTA INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA Y DE LA MÁQUINA. DE NO SER ASÍ, NO SE ENTENDERÁN COMO FALTA DE CONFORMIDAD CUALQUIER RECLAMACIÓN O INCIDENCIA NO COMUNICADA POR EL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO.**

### Instrucciones de instalación y funcionamiento.

#### Seguridad en la instalación y el equipo.

- No poner en marcha el equipo con las puertas de registro abiertas.
- Evitar la proximidad de personas a las partes de la máquina que puedan estar sujetas a calor. (Se aconseja en ciertos casos, como en el de niños, colocar rejillas protectoras de quemaduras).
- Realizar de forma rigurosa y estricta los tiempos de limpieza y mantenimiento. Cualquier daño producido por no respetar los controles de mantenimiento, no está cubierto por la garantía.
- Para garantizar un funcionamiento fiable, económico y seguro del sistema de calefacción, el usuario está obligado a hacer revisar y limpiar la máquina como mínimo una vez al año si no ha alcanzado el total de horas de funcionamiento estimadas para ello y siempre que las alcance. Este mantenimiento deberá hacerlo con un servicio técnico autorizado de forma obligatoria durante el tiempo que la máquina esté en cobertura. Es aconsejable seguir haciéndolo una vez expirado este periodo.
- Una vez al mes, durante la campaña de uso, deberá realizar limpieza de la máquina de acuerdo al manual de instrucciones que acompaña.
- El fabricante no se hará responsable de los daños o incidencias causadas por cualquier modificación técnica al equipo. Si se modifica cualquier parámetro del menú interno por personal no autorizado por la marca o formado por la misma, la máquina quedará exenta de atención en garantía.
- Debe garantizarse el caudal de aire fresco para la correcta combustión de la máquina.
- La ubicación del equipo debe de respetar las medidas con las demás superficies adyacentes (paredes, muebles, electrodomésticos, paneles, etc.) no siendo nunca inferior a 50 cm.

-Si el suministro eléctrico al equipo no procede de una empresa suministradora acreditada, (por ejemplo, grupos electrógenos, paneles solares, baterías, etc.) la garantía dejará de tener validez, para la cual asegúrese la correcta alimentación de la estufa.

Los daños producidos por cortes de suministro al equipo no serán atendidos en cobertura, incluso si es el propio usuario el que corta voluntariamente el suministro eléctrico con el diferencial o interruptor alimentador de la máquina en proceso de trabajo, apagado o enfriamiento.

-Cualquier intervención realizada por personal NO AUTORIZADO por el fabricante, así como el incumplimiento de estos consejos de seguridad provoca la pérdida de la garantía y exime al fabricante de cualquier responsabilidad en daños que pudieran causarse.

### Instalación y elementos de seguridad en la instalación.

Antes de realizar la instalación se debe controlar la situación de las chimeneas, conductos de salida de humos o puntos de evacuación de gases de los aparatos, en lo referente a:

- \* Prohibiciones relativas a la instalación.
- \* Distancias legales.
- \* Límites establecidos por los reglamentos administrativos locales o por disposiciones generales de las autoridades competentes.
- \* Límites convencionales derivados de reglamentos de comunidades de vecinos, servidumbres o contratos.

En general, la instalación debe cumplir con toda la reglamentación que le sea de aplicación tanto a nivel local, como a nivel nacional y europeo.

La instalación mínima requerida por el fabricante para evitar problemas de seguridad y optimizar el equipo será de:

- No se podrá utilizar en la instalación **MÁS DE 2 METROS** de salida de humos en posición horizontal.
- Cada sección de tubo de 90º deberá ser compensado con 1 METRO en vertical.
- Será obligatoria la utilización de T de registro en todos los comienzos de vertical de la chimenea.
- Para montar los canales de humos se deben emplear materiales no inflamables, resistentes a los productos de la combustión y a sus posibles condensaciones. (Inox 316 o vitrificado).
- Está prohibido utilizar tubos metálicos flexibles y de fibro-cemento para conectar los aparatos al conducto de salida de humos, lo mismo es aplicable para los canales de humos ya existentes.
- Los tramos de chimenea instalados por el exterior de la vivienda serán aislados con tubo de doble capa para evitar condensaciones que afecten a los componentes de la máquina.
- Los canales de humos no deben atravesar locales en los que esté prohibida la instalación de aparatos de combustión.
- No se podrá embocar los canales de humos del equipo a chimeneas ya existentes distintas de las características ya descritas.
- El canal de humos debe permitir la recuperación del hollín o ser accesible.
- La toma de aire deberá ser conectada al exterior con elementos adecuados a tal efecto.

### Puesta en marcha, regulación y funcionamiento.

EL PRIMER ENCENDIDO O PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO DEBERÁ SER REALIZADO POR UN TÉCNICO AUTORIZADO Y HOMOLOGADO POR LA MARCA PARA QUE PUEDA VERIFICAR LA CORRECTA INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA Y DE LA MÁQUINA. DE NO SER ASÍ NO SE ENTENDERÁN COMO FALTA DE CONFORMIDAD CUALQUIER RECLAMACIÓN O INCIDENCIA NO COMUNICADA POR EL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO.

El servicio técnico autorizado, una vez verificado las condiciones de la instalación y el funcionamiento correcto del equipo, le gestionará la documentación de garantía sellada y firmada para remitirla al fabricante, si no es de este modo el fabricante no se hace responsable de cualquier anomalía que la falta de regulación o mal funcionamiento de la caldera pueda ocasionar.

## ANEXO RELATIVO A LA GARANTÍA Y A LA SEGURIDAD DEL USUARIO

ESTÁN EXENTAS DE COBERTURA DE GARANTÍA EN TODO CASO: EL TRANSPORTE O ALMACENAMIENTO INADECUADO, CORROSIÓN, ABRASIÓN, FALTA DE LIMPIEZA, ROTURA DE CRISTAL, JUNTAS DE CINTA, PINTURA, DESGASTE DEL QUEMADOR DE COMBUSTIÓN, DESGASTE DEL DEFLECTOR DE HUMOS, DESGASTE DE LA RESISTENCIA, ROTURA O DAÑOS DE PIEZAS DE CERÁMICA DECORATIVA, DAÑOS EVENTUALES PRODUCIDOS POR EL CORTE DE SUMINISTRO ELÉCTRICO O POR UN USO INDEBIDO O MALOS TRATOS.

### Tipos de combustible recomendado.

Se utilizará pellet de calidad certificada EN Plus A 1. La no utilización de este tipo de combustible no garantiza el funcionamiento óptimo del equipo y el fabricante no será responsable de las incidencias derivadas de este uso.

Además, cualquier elemento extraño contenido en el envase del combustible, aún siendo de calidad certificada, que afecte a la funcionalidad del equipo o a cualquier elemento del mismo será responsabilidad del cliente, exonerando al fabricante de todo tipo de obligación.

### Mantenimiento.

#### Importante.

Para garantizar un funcionamiento fiable, económico y seguro del sistema de calefacción el usuario está obligado a hacer revisar y limpiar la máquina como mínimo una vez al año si no ha alcanzado el total de horas de funcionamiento estimadas para ello, y siempre que las alcance. Este mantenimiento deberá hacerlo con un servicio técnico autorizado de forma obligatoria durante el tiempo que la máquina esté en cobertura. Es aconsejable seguir haciéndolo una vez expirado este periodo.

- Una vez al mes, durante la campaña de uso, deberá realizar limpieza de la máquina de acuerdo al manual de instrucciones que acompaña.

### Garantía.

#### Garantía Legal.

El Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, establece una garantía legal que obliga al vendedor del equipo.

#### Garantía Comercial (Anexo I)

Esta hoja de Garantía que se adjunta solo será válida si está acompañada del parte de intervención de puesta en marcha realizada por un Servicio Técnico Autorizado.

## **ANEXO**

### Garantía Comercial Vertex Life S.L.

**1.-**Para hacer operativa la Garantía, de acuerdo a la ley y los puntos desarrollados a lo largo de este documento, la puesta en marcha y las intervenciones durante el periodo de la misma, deben ser realizadas por un servicio autorizado de Vertex Life S.L.

**2.-**La puesta en marcha comprende las siguientes operaciones:

- Comprobación de la correcta instalación del equipo: para que pueda realizarse la puesta en marcha es preciso que la máquina esté instalada correctamente, salida de humos, contenga combustible, circuito de agua (en caso de caldera o estufa Idro), y conectada a la red eléctrica.
- Puesta en servicio y comprobación del correcto funcionamiento del equipo y sus mecanismos de seguridad.
- Explicación verbal al usuario del funcionamiento.
- Cumplimentación del parte de Puesta en Marcha y Garantía por parte del Servicio Autorizado.

**3.-**Vertex Life S.L., de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de Noviembre, que desarrolla la ley 23/2003, responde ante el usuario de las faltas de conformidad de sus productos que se manifiesten durante los primeros dos años desde la fecha de Verificación de Puesta en Marcha del equipo realizada por un Servicio Autorizado.

**A partir del sexto mes, el consumidor deberá demostrar que la falta de conformidad existía en el momento de la entrega del bien. Por lo tanto, transcurridos los primeros 6 meses, el consumidor tendrá que asumir los costes de mano de obra y traslado del técnico autorizado. Vertex Life le ofrece garantía comercial adicional a la propia ley de las piezas necesarias para la reparación hasta los 2 años.**

**4.-** La garantía no será operativa en los siguientes casos:

- Instalación del equipo no conforme a la reglamentación vigente (RITE, y cualquier otra reglamentación estatal, autonómica o local aplicable) o a las indicaciones de los manuales de instalación y uso.
- Utilización de accesorios no adecuados (por ejemplo conductos de evacuación no homologados) o daños derivados de la propia instalación o por cualquier otro elemento externo que afecte al producto.
- Averías relacionadas con la tipología de combustible o defecto del mismo.
- Tiro, ventilación o evacuación de humos defectuosa.
- Transporte o almacenamiento inadecuado, corrosión, abrasión, falta de limpieza, rotura de cristal, juntas de cinta, pintura, desgaste del quemador de combustión, desgaste del deflector de humos, desgaste de la resistencia, rotura o daños de piezas de cerámica

decorativa, daños eventuales producidos por el corte de suministro eléctrico o por un uso indebido o malos tratos.

-Falta de mantenimiento por parte del Servicio Autorizado, según RITE artículo 26.6 I.T. 3 de acuerdo al aviso de alarma del contador de horas de funcionamiento. Este servicio está excluido de cualquier cobertura de garantía y será por cuenta y costo del usuario.

-Intervención de personal no autorizado o utilización de piezas de recambio no originales.

**5.-**La garantía no cubre gastos derivados del desmontaje de elementos como muebles, armarios, etc. que dificulten el libre acceso al equipo o sus componentes. Así mismo, tampoco quedan cubiertos los servicios de asesoramiento a domicilio sobre el funcionamiento del aparato.

**6.-**En particular, Vertex Life S.L. declina toda responsabilidad por daños a personas o cosas que pudieran ser ocasionadas por alguna de las causas especificadas en el apartado 5 anterior.

**7.-**Cualquier otra reclamación no especificada en los apartados anteriores, está excluida a menos que la ley prevea expresamente su responsabilidad.

**8.-**La presente garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme el Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de Noviembre, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo y demás normativas aplicables.

**Le recomendamos expresamente:** Antes de la utilización del equipo, lea cuidadosa y atentamente las instrucciones que la acompañan. Utilice siempre nuestro servicio autorizado para la realización de la puesta en marcha, la regulación



# EIDER BIOMASA



## Censat

CENTRAL NACIONAL DE ASISTENCIA TÉCNICA

Solicite su puesta en marcha en:

**[www.censat.es](http://www.censat.es)**

Encuentre los repuestos de su estufa en:

**[www.censat.repuestosestufas.com](http://www.censat.repuestosestufas.com)**



Ctra Nacional 232 A, km 149 - Padul (Granada)



+34 958 847 667



[www.eiderbiomasa.com](http://www.eiderbiomasa.com)